

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 令和3年3月

事業所名 放課後等デイサービス たんぽぽ学童 家族数11 回収9 回収率81%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	33%	11%		思い切り体を動かせるスペースがあるといいです。	コロナ感染に配慮しながら公園への外出、散歩等でも考えていきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%			専門性のところはわかりません。	配置に関しての説明を行うとともに職員の紹介などを行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	44%				段差などがあり検討課題です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					内容に充実など努力していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%				情報を得る、研修等を行い、より良い活動を検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	44%	23%		コロナが落ち着いたら機会を作りたいです。今の状況(コロナ禍)では難しいと思います。	方法について考えていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					丁寧に行えるように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%				話を伺う機会を増やしていくよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					随時持てるように努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	23%	33%		現状(コロナ禍)では難しいと思います。今は難しいので新しい保護者の方と接する機会がなく残念です。	コロナ禍、行事や研修等も開けませんでしたが、感染に配慮しながら努力します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%					苦情ボックスの設置や担当者の表示があることなどを伝えていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%				子どもの意見を聞く、連絡帳の充実、お迎え時の話し合い、お便りに充実を図ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%			行事予定はその都度知らせていただいているので助かります。たんぼぼだよりも楽しみにしていますので配布をお願いします。	ニュース、行事予定の充実、自己評価の公表を行っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					引き続き行っていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%				詳しいマニュアルに関して伝えきれていないので行ってきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	56%			年間で何回行っているのかわかりにくい。玄関口から非難する訓練を行っていると思いますが、そこから出れなくなった時を想定して訓練が行われているのでしょうか	訓練の内容の充実、結果報告も行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%				年齢等も考慮した、充実感の持てる取り組みを考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%					これからも安全に努め安心できる事業所を目指していきます。

保護者からの意見をいただき、日常の活動を紙面や口頭で伝える機会を大切に、充実を図っていききたいと思います。