

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表 令和4年4月

事業所名 放課後等デイサービス たんぽぽ学童 家族数9 回答数9 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44%	44%	12%		走り回れるスペースが狭いので遊びも限られてしまう。	コロナ感染に配慮しながら公園等への外出を行い、体を動かす機会を大切にします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%				重要事項の説明を行うとともに職員の紹介などを行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	44%				段差などがあり必要に応じて改善していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					子どもの思いや保護者の方々のご意見を聞きながら作成していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	78%	22%				子どもの思いを聞くとともに多様な研修も行いながら工夫をしていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		78%	22%		今はコロナ禍のため行われていないので、またできるといいです。	職員間での交流の機会を大切にしたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					引き続き、丁寧に行えるように努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					引き続き、話を伺う機会を増やしていくよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					大切にしていきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	56%	21%		コロナ禍の前は、きちんと行われていました。今はコロナ禍のため行われていないのでまた、行われるといいです。	コロナ禍、家族が集まる行事や研修等も開けませんでした。感染に配慮しながら努力します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%				苦情ボックスの設置や担当者の表示があることなどを伝えていきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					子どもや保護者の意見を聞く、連絡帳の充実、お迎え時の話し合い、お便りの充実を図ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%				行事等の報告ニュースを出してきました。行事予定の充実、自己評価の公表を行っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%					引き続き行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	11%				新しい利用者の方もおられるので丁寧に行っていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%				訓練の内容をニュースで報告してきました。引き続き行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					引き続き、年齢等も考慮した、充実感の持てる取り組みを考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				入所したばかりなのですべてにおいてよくわかりませんが入所時の説明や子育てについて親切に教えてくださいました。子どももデイサービスを楽しんでいます。	引き続き、子どもや家族のご意見をいただきながら充実に向けて取り組んでいきます。